

# RINASCENTE

Non è scattata la scintilla?

Se per qualsiasi motivo i prodotti non dovessero piacerti,  
non preoccuparti puoi restituirli gratuitamente.

COME EFFETTUARE IL RESO →

## Compila il modulo di reso

Aiutaci a capire il motivo per cui hai deciso di restituire gli articoli utilizzando il modulo che trovi nella pagina successiva. Per favore, completalo con i tuoi dati, il codice e/o la descrizione del prodotto che hai intenzione di restituire (li trovi nella mail di conferma ordine o nella tua area personale) e il motivo della restituzione.

## Impacchetta i tuoi articoli

Se possibile, riutilizza l'imballaggio originale, altrimenti usa qualsiasi altra scatola in tuo possesso. Gli articoli devono esserci restituiti inutilizzati con tutte (sì, proprio tutte) le etichette attaccate. Compila il modulo di reso e inseriscilo nella scatola. Questi passaggi sono estremamente importanti per effettuare il rimborso.

## Attacca l'etichetta di spedizione

Se hai conservato la scatola, incolla l'etichetta di reso sull'etichetta originale di spedizione. Assicurati di coprire o di rimuovere totalmente il vecchio codice a barre dalla confezione.

## Scegli la modalità di reso più adatta a te

Recati in uno store Rinascente nell'area Click&Collect (potrai seguire le indicazioni in negozio). Porta con te la ricevuta d'acquisto.

Oppure, seleziona la data a te più comoda e prenota il ritiro dove più desideri:



Tramite UPS, chiamando il numero +39 02 30 30 30 39 o visitando il sito [www.ups.com/it/it/](https://www.ups.com/it/it/) Ricordati di specificare che sei già in possesso di un'etichetta di spedizione per non incorrere in costi non necessari.



Tramite un UPS Access Point, trovando il punto più vicino a te sul sito <https://www.ups.com/mobile/locator>

Se hai dubbi, contatta il nostro Customer Service scrivendo a [customerservice@rinascente.it](mailto:customerservice@rinascente.it)

LA NOSTRA POLICY DI RESO →

Gli articoli devono esserci restituiti integri, con tutti i loro imballaggi originali e le etichette ancora attaccate. Gli articoli danneggiati, macchiati, sporchi o visibilmente rovinati non saranno accettati.

Nel caso in cui l'aspetto del prodotto ricevuto non rispecchi le tue aspettative, contatta il nostro Customer Service prima di procedere con il reso.

Non appena riceveremo ed elaboreremo il tuo reso, ti accrediteremo l'importo dovuto. In caso dovessi avere delle domande, ti invitiamo a contattare il nostro Servizio Clienti.

## MODULO DI RESO

Compila questo modulo in ogni sua parte e inseriscilo all'interno del pacco.

### INFORMAZIONI DELL'ORDINE

---

Numero d'ordine: .....

Data dell'ordine: .....

### PRODOTTI DA RESTITUIRE

---

Descrizione prodotto	Brand	Q.tà	Codice di reso*
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			

\* Facoltativo

### Codici di reso

Se il prodotto ricevuto è difettoso o danneggiato, prima di procedere con il reso, invia al nostro Customer Service sia la foto del prodotto, sia quella dell'imballo con cui l'hai ricevuto.

1. Ritardo nella consegna
2. Il prodotto è difettoso o danneggiato
3. Ho cambiato idea o altro
4. Taglia o dimensione del prodotto non fanno per me
5. Il prodotto non mi piace o non è come me lo aspettavo da foto e descrizione
6. Ho ricevuto il prodotto sbagliato

### INTESTATARIO DELL'ORDINE

Nome Cognome .....

Indirizzo email .....

### INDIRIZZO ASSOCIATO AL PAGAMENTO

Nome Cognome .....

Via ..... n. ....

Città ..... Provincia .....

Data .....

Firma .....